Política de seguridad

DocClar · Versión 1.1 · 11 de octubre de 2026
Responsable: Dmytro Shelest · seguridad@docclar.com

Objeto

Proteger la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de los documentos que nuestros clientes nos confían y de los datos personales que contienen.

Alcance

El servicio de accesibilidad de documentos PDF de DocClar: el equipo de trabajo donde se procesan los documentos, la aplicación de revisión, el equipo de personas que revisa, las copias de seguridad y los subencargados de la lista publicada. La web no recibe documentos de los clientes.

Principios

1. Solo los datos necesarios: pedimos a los clientes que entreguen solo los documentos necesarios para el servicio y, para pilotos, documentos ya publicados (contrato, cláusula 5.1); solo usamos los documentos para hacerlos accesibles.
2. Sin conexión durante el procesamiento: los documentos se procesan en un entorno sin acceso a la red.
3. Cifrado por defecto: cada encargo tiene su propia clave y los archivos de trabajo solo existen cifrados.
4. Mínimo acceso: cada persona ve lo que su función necesita; quien revisa ve fragmentos con los datos personales tapados y un seudónimo en lugar del nombre del cliente.
5. Conservación limitada: 30 días desde la entrega; después, borrado criptográfico.
6. Ninguna IA externa: ningún servicio externo de IA recibe los documentos; cualquier otro servicio externo solo con un anexo firmado aparte por el cliente.
7. Comprobación diaria: un autocontrol automático prueba las medidas una por una y avisa si alguna falla.
8. Transparencia: decimos lo que no prometemos y avisamos de un incidente en un máximo de 48 horas.

Responsabilidades

- Responsable de seguridad: Dmytro Shelest (seguridad@docclar.com).
- Quien dirige el servicio (titular y cofundador) gestiona el equipo, los clientes y la comprobación final de cada documento.
- Quien gestiona la cola asigna los encargos y ve seudónimos en lugar de los nombres de los clientes.
- Quien revisa trabaja con fragmentos, sin descargar los documentos.
- Todas las personas con acceso se comprometen por escrito a mantener la confidencialidad.

Certificaciones

DocClar no tiene, todavía no, certificaciones ENS ni ISO 27001. El contrato de encargo permite al cliente auditar su cumplimiento con un preaviso de al menos 10 días hábiles.

Revisión

Revisamos esta política periódicamente y cada vez que cambia el servicio. La versión vigente está en docclar.com/seguridad.