Lista de subencargados

DocClar · Versión 1.1 · 11 de octubre de 2026
Responsable: Dmytro Shelest · seguridad@docclar.com

Los subencargados que pueden tratar datos personales de los documentos de nuestros clientes, tal como figuran en el Anexo II del contrato de encargo del tratamiento.

Subencargado	Función	Cuándo interviene	Ubicación y base de transferencia
Google (Google Workspace, Google Drive)	Carpeta compartida, correo electrónico, almacenamiento de copias cifradas	Siempre	UE, EE. UU. y otros países donde Google o sus subencargados tienen instalaciones; Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (Google LLC está adherida) y cláusulas contractuales tipo del Anexo de Tratamiento de Datos en la Nube de Google

Detalles

- Google Workspace lo presta Google Cloud EMEA Limited (Dublín), la entidad de Google para los clientes con dirección de facturación en España (cloud.google.com/terms/google-entity). Su Anexo de Tratamiento de Datos en la Nube (cloud.google.com/terms/data-processing-addendum) permite tratar los datos en cualquier país donde Google o sus subencargados tengan instalaciones, también en EE. UU.; las transferencias se amparan en el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (Decisión de Ejecución (UE) 2023/1795), al que está adherida Google LLC, y, para el resto, en las cláusulas contractuales tipo (Decisión de Ejecución (UE) 2021/914).
- Cualquier otro servicio externo solo se usa si el cliente firma un anexo aparte que lo autorice para su caso.
- La web docclar.com se aloja en Cloudflare, que no recibe documentos de los clientes.

Cambios en esta lista

Avisamos a cada cliente por correo electrónico con al menos 15 días de antelación de cualquier alta o sustitución de subencargados. El cliente puede oponerse por motivos razonables en ese plazo; si no hay acuerdo, puede resolver el contrato sin penalización. A cada subencargado le imponemos por contrato obligaciones de protección de datos equivalentes y seguimos siendo responsables ante el cliente.